



Wir suchen Sie.

Für unser Büro in **Ratingen (bei Düsseldorf)** suchen wir Sie **ab dem nächstmöglichen Termin** als

Kundenbetreuer / Sachbearbeiter (m/w/d)

für gewerbliche und private Kfz-Versicherung

Vollzeit / Teilzeit

Als **Kundenbetreuer / Sachbearbeiter (m/w/d) im Innendienst** betreuen Sie unsere Flotten-, Gewerbe - und Privatkunden im Bereich der Kfz-Versicherung und Nebensparten.

Doch was macht SecuRat eigentlich?

SecuRat Die Versicherungsmakler AG ist ein inhabergeführter Versicherungsmakler, der auf die Betreuung von mittelständischen Unternehmen spezialisiert ist und diese Kunden aktiv und vollumfänglich begleitet. Unsere Kunden erhalten von uns Unterstützung, sowohl bei der Aufdeckung und Bewertung von Risikopotenzialen während der laufenden Betreuung als auch bei der Begleitung von Schadenfällen.

Seit nunmehr 40 Jahren beraten und begleiten wir mittelständische Unternehmen zu allen Aspekten des betrieblichen Versicherungsmanagements. Der Fokus liegt hierbei auf der Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen, die umfassende Sicherheit bieten und gleichzeitig verwaltungsarm sind.

Was zeichnet Sie aus?

- Es bereitet Ihnen Freude, unsere Kunden telefonisch, per E-Mail oder aber auch persönlich zu allen Fragen der Kfz-Versicherung zu beraten.
- Sie besitzen die Fähigkeit zur Kommunikation mit Entscheidungsträgern aller Ebenen.
- Bei Ihnen verbindet sich eigenverantwortliches Handeln mit Dienstleistungsorientierung und hohem Qualitätsbewusstsein.
- Sie sind ein echter Teamplayer, der auch in der Lage ist, Verantwortung zu übernehmen.
- Generelle Marktkenntnisse und gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Was macht Sie bei uns erfolgreich?

- Sie haben eine Ausbildung im Versicherungswesen (Versicherungskaufmann/-frau) sowie Erfahrung mit Kfz-Versicherungen und sind auf der Suche nach einer abwechslungsreichen Tätigkeit mit Kundenkontakt.
- Kenntnisse der typischen Prozesse des Kfz-Versicherungsgeschäfts und der Kfz-Schadenbearbeitung sind bereits vorhanden.
- MS-Office Anwendungen beherrschen Sie sicher und AMS.5 und NAFI sind keine Unbekannten.
- Als Kommunikationstalent überzeugen Sie unsere Kunden und können auch komplexe Sachverhalte verständlich vermitteln.
- Sie haben eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise und bringen eine hohe Lernbereitschaft mit.
- Mit Kunden und Versicherern sind Sie auf der Suche nach Lösungen – geht nicht, gibt's nicht.

Warum SecuRat?

- In unserem Team pflegen wir eine Kultur des Zuhörens. Wir schätzen und respektieren unterschiedliche Meinungen und Feedback.
- Unsere Herangehensweise an Projekte ist agil und ganzheitlich.
- Eine ruhige und störungsfreie Arbeitsatmosphäre ist uns wichtig, um unsere Fähigkeiten weiter zu verbessern und Produkte zu erschaffen, auf die wir alle stolz sein können.
- Die berufliche Weiterentwicklung ist Teil unserer DNA. Wir bieten daher unseren Mitarbeitern diverse Weiterbildungsmöglichkeiten, sei es zur fachlichen oder persönlichen Entwicklung.
- Wir bieten einen modernen Arbeitsplatz und Flexibilität, auch im Homeoffice.
- Diverse, weitere Benefits wie z.B. JobRad, betriebliche Altersversorgung, Einkaufsplattformen mit vielfältigen Vergünstigungen und vieles mehr stehen Ihnen als Mitarbeiter von SecuRat ebenfalls zur Verfügung.

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung als

„Kundenbetreuer / Sachbearbeiter Kfz (m/w/d)“

unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bei Fragen und für einen ersten persönlichen Kontakt steht Ihnen Herr Guido Wolfram unter 02102 – 8666-12 oder Guido.Wolfram@SecuRat.de gerne zur Verfügung.